



# Política de Calidad

La cultura de calidad y la mejora continua constituyen el marco en el que Comfachoco se compromete en cumplir los requisitos aplicables y desarrollar todos sus esfuerzos para satisfacer las necesidades de sus partes interesadas, para lograrlo la alta Dirección establece las siguientes líneas de actuación:

- ✓ Asegurar la calidad de los servicios para satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.
- ✓ Mejorar continuamente los procesos.
- ✓ Suministrar los recursos necesarios para la prestación del servicio.
- ✓ Garantizar la competencia del talento humano y promover su participación activa en el mejoramiento del sistema de gestión.



## Objetivos de Calidad

- Incrementar la satisfacción del usuario.
- Mejorar continuamente la calidad en la prestación del servicio.
- Asegurar los recursos necesarios para el mantenimiento y mejoramiento del sistema de gestión.
- Desarrollar la competencia del personal y mantener un adecuado clima organizacional.
- Administrar y controlar integralmente los riesgos.