



## POLITICA DE SOSTENIBILIDAD

El CENTRO RECREACIONAL Y VACACIONAL COMFACHOCO ha adoptado la política de sostenibilidad mediante la cual se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir los impactos negativos generados en el desarrollo de sus actividades e instalaciones, tanto internas como externas, así como optimizar la sostenibilidad y su comportamiento con el entorno para ser aplicadas por afiliados, beneficiarios, colaboradores, clientes, huéspedes y proveedores, cumpliendo con los requisitos legales, ambientales, socioculturales y económicos establecidos en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 002, destacándose el compromiso de motivar a nuestro personal con acciones formativas y de concientización sobre los principios del turismo sostenible, promoviendo las buenas prácticas medioambientales en el entorno tales como:

- Participar en actividades externas, e informar tanto interna como externamente los avances y actuaciones medioambientales de la empresa
- Clasificar los residuos sólidos y peligrosos derivados de nuestras actividades.
- Nos comprometemos con el cuidado del agua y la energía en habitaciones, áreas comunes y restaurante.
- Trabajamos por minimizar las emisiones atmosféricas contaminantes, visual y las fuentes de contaminación auditiva.
- Asumimos la responsabilidad según el código vigente sobre la prevención ilegal de flora y fauna.
- Nuestras compras son realizadas a proveedores que cumplan sus deberes hacia la sostenibilidad
- Difundimos en nuestros afiliados, beneficiarios, colaboradores, clientes, huéspedes y proveedores el respeto de los valores, tradiciones culturales y trabajamos para la prolongación de la misma.
- Prevenimos y denunciemos la Explotación Sexual y Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes, (ESCENNA)
- Promovemos el mejoramiento de las competencias de nuestros colaboradores. A través de capacitaciones constantes asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad, así como en la satisfacción del cliente.

En constancia de los anteriores compromisos

YOLANDA RENTERIA CUESTA  
Representante Legal

The COMFACHOCO RECREACIONAL AND VACACIONAL CENTER has adopted the sustainability policy whereby it undertakes to carry out a sustainable management of its activities by adopting commitments aimed at preventing, eliminating or reducing the negative impacts generated in the development of its activities and Facilities, both internal and external, as well as optimizing sustainability and its behavior with the environment to be applied by affiliates, beneficiaries, collaborators, customers, guests and suppliers, complying with the legal, environmental, socio-cultural and economic requirements established in the Technical Standard Sectorial NTS-TS 002, highlighting the commitment to motivate our staff with training and awareness actions on the principles of sustainable tourism, promoting good environmental practices in the environment such as:

- Participate in external activities, and report both internally and externally the progress and environmental actions of the company
- Classify solid and hazardous waste derived from our activities.
- We commit to water and energy care in rooms, common areas and restaurant.
- We work to minimize polluting atmospheric emissions, visual and sources of auditory pollution.
- We assume responsibility according to the current code on illegal prevention of flora and fauna.
- Our purchases are made to suppliers who fulfill their duties towards sustainability
- We disseminate in our affiliates, beneficiaries, collaborators, clients, guests and suppliers the respect of values, cultural traditions and work for the extension of the same.
- Prevent and denounce the Sexual and Commercial Exploitation of Children and Adolescents (ESCENNA)
- We promote the improvement of the competencies of our collaborators. Through constant training, assuming the commitments of improvement continues in all areas of sustainability, as well as in customer satisfaction.

In keeping with previous commitments

YOLANDA RENTERIA CUESTA  
Legal representative

